



Racibórz, dnia 28.04.2026

INTERPELACJA

Dotyczy: montażu urzędomatu przy Starostwie Powiatowym w Raciborzu

Szanowny Panie Starosto,

działając jako radni Rady Powiatu Raciborskiego, zwracamy się z interpelacją w sprawie podjęcia działań zmierzających do montażu tzw. „urzędomatu” przy Starostwie Powiatowym w Raciborzu.

W wielu polskich samorządach wdrażane są nowoczesne rozwiązania usprawniające obsługę mieszkańców. Przykładem jest Mikołów czy Białystok, gdzie uruchomiono urządzenie umożliwiające całodobowy (24/7) odbiór dokumentów urzędowych bez konieczności wizyty w urzędzie i oczekiwania w kolejkach. Mieszkańcy mogą w ten sposób odbierać m.in. dowody rejestracyjne, tablice rejestracyjne czy ich wtórniki, otrzymując kod PIN do odbioru drogą SMS.

Rozwiązanie to znacząco podnosi standard obsługi mieszkańców, zwiększa dostępność usług publicznych oraz wpisuje się w proces cyfryzacji administracji i budowy nowoczesnego samorządu.

Warto również podkreślić, że idea automatyzacji odbioru przesyłek i dokumentów została spopularyzowana przez Rafał Brzoska, który wywodzi się z naszego regionu. Tym bardziej zasadne jest, aby Racibórz oraz powiat raciborski aktywnie wdrażały innowacyjne rozwiązania, które poprawiają komfort życia mieszkańców.

W związku z powyższym prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy w Starostwie Powiatowym w Raciborzu prowadzone były analizy dotyczące możliwości instalacji urzędomatu?
2. Czy planowane jest wdrożenie takiego rozwiązania w najbliższym czasie? Jeśli nie – jakie są przyczyny braku takich działań?
3. Jakie byłyby szacunkowe koszty zakupu, instalacji oraz utrzymania urzędomatu?
4. Czy istnieje możliwość pozyskania środków zewnętrznych na realizację tego typu inwestycji?
5. Jakie kategorie dokumentów mogłyby być udostępnione do odbioru za pomocą urzędomatu w pierwszym etapie wdrożenia?
6. Czy możliwa jest współpraca pomiędzy Miastem a Powiatem w zakresie wspólnego wdrożenia i użytkowania takiego urządzenia?



7. Jaki potencjalny harmonogram realizacji inwestycji mógłby zostać przyjęty?

Podkreślamy, że wdrożenie urzędomatu stanowiłoby realne ułatwienie dla mieszkańców, w szczególności osób pracujących, seniorów oraz osób z ograniczoną mobilnością. Jednocześnie przyczyniłoby się do ograniczenia kolejek w urzędach i zwiększenia efektywności obsługi administracyjnej.

Z poważaniem

Klub Radnych Lepsiy Powiat
Paweł Klima
Szymon Bolik
Krzysztof Bajerski

Szymon Bolik
Krzysztof Bajerski
Paweł Klima