

 <p>powiat raciborski zielona oaza kultur</p>	<b>KARTA USŁUG</b>  <b>STAROSTWO POWIATOWE</b> <b>W RACIBORZU</b> 47-400 RACIBÓRZ Pl. OKRZEI 4 tel. (32) 45 97 300, fax. (32) 415 87 36	<b>Wydział</b> <b>Organizacyjny</b>
<b>I. TYTUŁ SPRAWY</b>		
<b>SKARGI I WNIOSKI</b>		
<b>II. PODSTAWA PRAWNA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483, z późn. zm.).</li> <li>➤ art. 221, art. 223 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735).</li> <li>➤ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz.46).</li> <li>➤ Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).</li> </ul>		
<b>III. GDZIE ZAŁATWIĆ SPRAWĘ</b>		
<p>Skargę, wniosek należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta pisemnie lub ustnie do protokołu lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.</p> <p>Sprawę koordynuje – Wydział Organizacyjny.  tel. (32) 45 97 300,  fax (32) 415 87 36  e-mail: bok@powiatraciborski.pl</p> <p>Godziny urzędowania:  poniedziałek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30  wtorek od 7.30 do 17.00  piątek od 7.30 do 14.00</p> <p>Starosta, Wicestarosta oraz Członek Zarządu przyjmują mieszkańców w sprawie skarg i wniosków w każdy czwartek w godzinach 14:00-16:00, po wcześniejszym ustaleniu terminu w sekretariacie.</p> <p>Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.</p>		
<b>IV. TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skargi i wnioski są załatwiane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.</li> <li>2. Skargi i wnioski wniesione lub przekazane przez posłów na Sejm, Senatorów i radnych powinny być załatwione najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ich wniesienia albo ich przekazania.</li> <li>3. W razie niemożliwości załatwienia skargi lub wniosku w wyżej określonym terminie, wnioskodawca jest zawiadamiany o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku oraz przewidywanym terminie załatwienia.</li> </ol>		

<b>V. WYMAGANE DOKUMENTY</b>	
Skarga lub wniosek zawierający imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek. Inne dokumenty, które klient chce dołączyć do skargi lub wniosku.	
<b>VI. OPŁATY</b>	
Nie podlega opłacie skarbowej.	
<b>VII. DRUKI WNIOSKÓW</b>	
Nie dotyczy.	
<b>VIII. TRYB ODWOŁAWCZY</b>	
1. Postępowanie w sprawie rozpatrzenia skargi lub wniosku jest postępowaniem jednoinstancyjnym. Nie przewidziano środków odwoławczych.	
2. Skarżący może ponownie złożyć skargę lub wniosek pod warunkiem zaistnienia nowych okoliczności. W przypadku nie wskazania w ponownej skardze nowych okoliczności, rozpatrujący skargę może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.	
3. Wnioskodawca może wnieść skargę, jeżeli jest niezadowolony ze sposobu załatwienia wniosku, a także jeżeli wniosek nie został załatwiony w terminie.	
<b>IX. INFORMACJE DODATKOWE</b>	
Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.	
Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.	
Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Starostwo Powiatowe w Raciborzu jest Starosta Raciborski z siedzibą w Raciborzu, Plac Stefana Okrzei 4, e-mail: <a href="mailto:starosta@powiatraciborski.pl">starosta@powiatraciborski.pl</a> W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi proszę kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora, Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: <a href="mailto:iod@powiatraciborski.pl">iod@powiatraciborski.pl</a> Prosimy o zapoznanie się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Raciborzu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej: <a href="https://bip.powiatraciborski.pl/Ochrona_danych_osobowych/SKARGI_I_WNIOSKI.html">https://bip.powiatraciborski.pl/Ochrona_danych_osobowych/SKARGI_I_WNIOSKI.html</a>	
<b>Data:</b> 02.09.2021 r.	<b>Opracował:</b> Magdalena Powązka
<b>Data:</b> 02.09.2021 r.	<b>Zatwierdził:</b> Beata Bańczyk