

Analiza skarg i wniosków za okres od 01.01.2011r.- 30.06.2011r.

W okresie I półrocza 2011r. odnotowano 11 skarg i 2 anonimy, wniosków nie odnotowano.

Wszystkie sprawy, prowadzone były pod względem merytorycznym prawidłowo i terminowo, w zgodności z przyjętą Instrukcją postępowania Nr 3/OR/2009 w sprawie załatwiania skarg i wniosków. W analizowanym okresie nie odnotowano skarg i wniosków posłów, senatorów i radnych samorządów terytorialnych.

Analiza i przebieg poszczególnych spraw przedstawia się następująco:

Lp.	Nr rej. ewidencji	Data wpływu	Przedmiot i opis skargi	Do kogo skierowano w celu wyjaśnienia	Sposób załatwienia skargi	Terminowość załatwienia
1.	OR.II.1511.1.2011	27.01.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Raciborzu.	Rada Powiatu Raciborskiego	Skargę w części uznano za zasadną, w części Rada Powiatu Raciborskiego nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 28.04.2011r. Uchwała Nr VII/72/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 26.04.2011r.
2.	OR.II.1511.2.2011	20.01.2011r.	Skarga na postępowanie kierownika Pogotowia Ratunkowego Szpitala Rejonowego w Raciborzu.	Dyrektor Szpitala Rejonowego w Raciborzu	Skargę uznano za bezzasadną.	Skargę Starosta przesłał organowi właściwemu do załatwienia w dniu 15.02.2011r.
3.	OR.II.1510.1.2011	01.02.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Szpitala Rejonowego w Raciborzu.		ANONIM Postępowanie skargowe nie zostało wszczęte.	

4.	OR.II.1511.3. 2011	08.02.2011r.	Skarga na czynności wykonywane przez policjanta Komendy Powiatowej Policji w Raciborzu.	Komendant Powiatowy Policji w Raciborzu	Skargę uznano za bezzasadną.	Skargę Starosta przesłał organowi właściwemu do załatwienia w dniu 14.02.2011r.
5.	OR.II.1511.5. 2011	13.04.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Zespołu Szkół Mechanicznych w Raciborzu.	Skarga, która wpłynęła bezpośrednio do Rady Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego w części uznała skargę za zasadną, w części za bezzasadną, w części nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/110/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 28.06.2011r.
6.	OR.II.1511.6. 2011	02.05.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Raciborzu.	Rada Powiatu Raciborskiego	ANONIM Postępowanie skargowe nie zostało wszczęte.	
7.	OR.II.1511.7. 2011	17.05.2011r.	Skarga na działania Starosty Raciborskiego.	Skarga, która wpłynęła bezpośrednio do Rady Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego w części uznała skargę za bezzasadną, w części nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/109/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 28.06.2011r.
8.	OR.II.1511.8. 2011	18.05.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Raciborzu.	Rada Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego w części uznała skargę za bezzasadną, w części nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/107/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 28.06.2011r.

9.	OR.II.1511.9. 2011	24.05.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Raciborzu.	Rada Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego w części uznała skargę za bezzasadną, w części nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/107/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 28.06.2011r.
10.	OR.II.1511.10. 2011	31.05.2011r.	Skarga na pracowników Szpitala Rejonowego w Raciborzu.	Dyrektor Szpitala Rejonowego w Raciborzu	Skargę uznano za bezzasadną.	Skargę Starosta przesłał organowi właściwemu do załatwienia w dniu 01.06.2011r.
11.	OR.II.1511.11. 2011	31.05.2011r.	Skarga na działalność Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Raciborzu.	Rada Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego w części uznała skargę za bezzasadną, w części nie zajęła stanowiska.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/107/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 28.06.2011r.
12.	OR.II.1510.2. 2011	09.06.2011r.	Skarga na działania kierownika Referatu Edukacji, Kultury i Sportu.	ZW, Komisja Likwidacyjna, OR	Skargę uznano za bezzasadną.	Odpowiedzi udzielono w dniu 06.07.2011r. Pismo Nr OR.II.1510.2.2011

13.	OR.II.1511.12. 2011	17.06.2011r.	Skarga na działania Starosty Raciborskiego.	Skarga, która wpłynęła bezpośrednio do Rady Powiatu Raciborskiego	Rada Powiatu Raciborskiego uznała się za niewłaściwą do rozpatrzenia skargi i wskazała organ właściwy- sąd pracy.	Odpowiedzi udzielono w dniu 05.07.2011r. Uchwała Nr IX/108/2011 Rady Powiatu Raciborskiego z 28.06.2011r.
-----	------------------------	--------------	---	---	---	---