

Racibórz, 13 lutego 2024 r.

OR.II.152.13.2023

3892/02/2024

Pan
Adam Szulc
Prezes Zarządu Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870) w imieniu Zarządu Powiatu Raciborskiego zawiadamiam, iż Pana petycja z dnia 21 listopada 2023 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez petentów poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu nie może zostać uwzględniona.

Uzasadnienie

Treść złożonej przez Pana petycji została szczegółowo przeanalizowana w zakresie zawartych w niej postulatów. W wyniku przeprowadzonego postępowania ustalono, co następuje.

W Starostwie Powiatowym w Raciborzu w chwili obecnej płatności można dokonać:

- 1) na miejscu w punkcie kasowym, zarówno gotówką, jak również kartą i BLIK,
- 2) przelewem bankowym,
- 3) za pośrednictwem terminali z wykorzystaniem kart płatniczych na wyznaczonych stanowiskach.

Dzięki bezpośredniemu połączeniu z Centralną Ewidencją Pojazdów i Kierowców w Referacie Rejestracji Pojazdów, istnieje możliwość połączenia kilku opłat w jedną transakcję.

Wprowadzenie powyższych rozwiązań podyktowane było realizacją przyjętych przez kierownictwo urzędu celów, do których należą min. podnoszenie jakości świadczonych usług, przyspieszenie obsługi petentów oraz kreowanie wizerunku nowoczesnego urzędu.



Badania prowadzone wśród klientów nt. poziomu zadowolenia z jakości obsługi i świadczonych usług wskazują, iż obowiązujące w Starostwie Powiatowym w Raciborzu sposoby płatności spełniają ich oczekiwania.

Należy także podkreślić, iż przeważająca ilość spraw załatwianych w starostwach, nie tylko w Starostwie Powiatowym w Raciborzu, wymaga obecności w urzędzie. Obowiązujące przepisy nie uwzględniają możliwości realizacji tych procedur wyłącznie cyfrowo. Zatem samo wdrożenie płatności e-commerce nie umożliwiłoby interesantom realizacji czynności urzędowych z dowolnego miejsca w pełni zdalnie.

Mając na uwadze ww. argumenty Zarząd Powiatu Raciborskiego na posiedzeniu w dniu 13 lutego 2024 r. w wyniku przeprowadzonej analizy uznał, iż stosowane w Starostwie Powiatowym w Raciborzu rozwiązania w zakresie sposobów dokonywania płatności są w chwili obecnej wystarczające i adekwatne do oczekiwań klientów. Tym samym Zarząd Powiatu postanowił, iż postulat zawarty w petycji nie może zostać uwzględniony.

Wobec powyższego, w imieniu Zarządu Powiatu Raciborskiego przekazuję niniejszym zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji.


STAROSTA
Grzegorz Swoboda

Pouczenie: Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Otrzymują:

1. Adresat wraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych klientów Starostwa Powiatowego w Raciborzu na adres poczty elektronicznej: e-commerce@samorzad.pl.
2. A/a

Sporządził: Roesler Beata tel. wew. 371

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych klientów
Starostwa Powiatowego w Raciborzu
w procesie rozpatrywania petycji**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych i przetwarzanych przez Starostwo Powiatowe w Raciborzu jest Starosta Raciborski z siedzibą w Raciborzu, Plac Stefana Okrzei 4,

e-mail: starosta@powiatraciborski.pl

W sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi proszę kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora, Inspektorem Ochrony Danych,

e-mail: iod@powiatraciborski.pl

W Starostwie Powiatowym w Raciborzu, Państwa dane osobowe przetwarzane będą w procesie: rozpatrywania petycji.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku wynikającego z przepisu prawa tj. ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.

Na podstawie obowiązujących przepisów prawa, jeśli będzie to konieczne, Państwa dane będą udostępnione innym podmiotom przetwarzającym, którym przekazano petycję według właściwości do rozpatrzenia. Odbiorcy danych zostaną zobowiązani do zachowania danych osobowych w poufności w procesie ich przetwarzania.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wyznaczony przepisami prawa, w tym przez okres wskazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt.

Obowiązek podania przez Państwo danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z przepisów prawa.

Mają Państwo:

- a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (art. 15 RODO);
- b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (art. 16 RODO);
- c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Nie przysługuje Państwu:

- a) prawo do usunięcia danych osobowych (w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO);
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych (w związku z art. 20 RODO);
- c) prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest wykonywanie obowiązku prawnego.

W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;