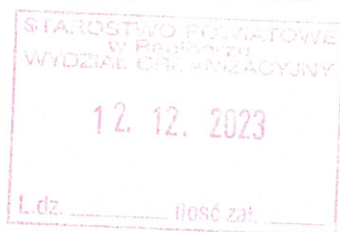


ZS.0003.7.2023



Racibórz, dnia 11 grudnia 2023 r.

**Pan
Roman Wałach
Radny
Rady Powiatu Raciborskiego**

Szanowny Panie,

Nawiązując do pisma znak ZS.0003.7.2023 z dnia 1 grudnia 2023 r. przekazuję w załączeniu pismo Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu będące odpowiedzią na Pana pytania zgłoszone dnia 28 listopada 2023 r. w czasie sesji Rady Powiatu Raciborskiego.

Z poważaniem



STAROSTA
Grzegorz Swoboda

Otrzymują:

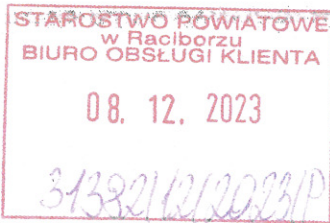
1. Adresat.
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.



Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Racibórz, 08.12.2023r.

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Szanowny Panie Starosto,

W odpowiedzi na pismo ZS.0003.7.2023 z dnia 01 grudnia 2023 roku informuję, że:

- System kolejkowy w poradniach Szpitala Rejonowego w Raciborzu oparty na elektronicznym systemie biletomatów został wykonany zgodnie ze złożonym wnioskiem i podpisaną umową w ramach realizowanego projektu e-Zdrowie zwiększenia dostępu do cyfrowych usług publicznych. Projekt realizowany dzięki dofinansowaniu w ramach działania 2.1 wsparcia rozwoju cyfrowych usług publicznych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego.
- System kolejkowy zrealizowany został przez firmę wybraną w ramach postępowania o zamówienie publiczne, zgodnie z założeniami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, które są zgodne z zapisami umowy o dofinansowanie.
- Zakres prac w ramach pozyskanych środków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego uwarunkowany był pozyskanymi środkami finansowymi.
- Oprogramowanie systemu kolejkowego jest autorskie i wprowadzanie istotnych zmian wymaga dodatkowego zlecenia i dodatkowych środków finansowych.
- System kolejkowy został pozytywnie przyjęty przez naszych pacjentów, jest systemem prostym w obsłudze i uregulował ruch pacjentów w poradniach.

W odpowiedzi na interpelację Radnego Romana Wałacha i zadane pytania odpowiadam:

1. Działanie systemu kolejkowego jest analizowane przez naszych pracowników, zbieramy również informacje od naszych pacjentów. Na dzień dzisiejszy nie ma istotnych wniosków składanych przez pacjentów.
2. Oficjalnie nie wpłynęły żadne uwagi dotyczące działania systemu kolejkowego. Uwagi zgłasza jedynie Radny Wałach.
3. Biletomaty wyposażone zostały w dwufunkcyjne czytniki tj. czytnik kodów kreskowych oraz czytnik dowodów osobistych. Funkcja czytania dowodów osobistych jest w trakcie uruchamiania natomiast funkcja czytania kodu kreskowego zostanie uruchomiona po dostosowaniu obowiązującej w szpitalu dokumentacji medycznej tj. (karty informacyjnej).
4. Szpital nie wskazuje żadnych terminów zmian w systemie. Uważamy, że system działa poprawnie. Jeżeli stwierdzimy konieczność dokonania zmian to przeprowadzimy je w dogodnym dla nas czasie, uwzględniając zapisy umowy o trwałości projektu i koszty związane z ich przeprowadzeniem.

DYREKTOR

Ryszard Rudnik

NIP 639-17-03-765

REGON: 276225587

KRS: 0000045513 Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy

47-400 Racibórz, ul. Gamowska 3

Centrala tel. 32 755 50 00
32 755 50 50
fax 32 755 50 49

www.szpital-raciborz.org