

Racibórz, 29.11.2023 r.
OR.VII.2635.1.2023

ODPOWIEDZI NA ZADANE PYTANIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.:
**„System kolejkowy dla Wydziału Komunikacji i transportu Starostwa Powiatowego
w Raciborzu”.**

Pytanie 1:

Automat biletowy.

Zamawiający wymaga możliwości użycia papieru o min. Długości 250m. Standardowym rozwiązaniem jest papier o długości 80m. Prosimy o dopuszczenie rolki papieru o min. Długości 80m.

Odpowiedź 1:

Zamawiający zgadza się na zmianę opisu zamówienia polegającą na dopuszczeniu użycia w drukarce biletomatu rolki papieru i minimalnej długości 25m (wartość 250m została wpisana omyłkowo).

Pytanie 2:

Automat biletowy.

Zamawiający wymaga wbudowanego czytnika kodów kreskowych. Uprzejmie proszę o informację do czego będzie wykorzystywany czytnik kodów kreskowych. Czytnik kodów generuje niepotrzebny koszt biletomatu. Prosimy o dopuszczenie biletomatu bez czytnika kodów kreskowych.

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że czytnik kodów kreskowych i QR ma służyć do szybkiego pobierania biletów na podstawie wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty. Kod kreskowy lub QR w zamyśle zamawiającego ma być alternatywą dla pobierania biletów na podstawie kodu cyfrowego, jaki należy wprowadzić do biletomatu przy pobieraniu biletu na podstawie rezerwacji.

Zamawiający dopuści biletomat bez czytnika kodów kreskowych pod warunkiem, że system kolejkowy pozwoli skonfigurować układ menu biletomatu w taki sposób, że pobieranie biletu



STAROSTWO POWIATOWE W RACIBORZU - plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz,
tel.: 32 45 97 300, faks: 32 41 58 736, e-mail: bok@powiatraciborski.pl, www.powiatraciborski.pl

na podstawie wcześniejszej rezerwacji terminu nie będzie wymagało od klienta wyboru więcej niż jednej opcji menu (jednego poziomu menu) np.:

- 1) wybór rodzaju sprawy: „umówiona wizyta” / „kod rezerwacji” – dopuszczalne,
- 2) wybór rodzaju sprawy: „umówiona wizyta” / „rejestracja pojazdu” / „kod rezerwacji” – niedopuszczalne.

Pytanie 3:

Aplikacja administratora.

Zamawiający wymaga możliwość wyboru języka (min. 4 języki) w jaki będzie wyświetlane menu biletomatu. Proszę o informację jakie mają to być języki.

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, że oczekuje konfiguracji menu biletomatu w następujących językach: polskim, angielskim, niemieckim i ukraińskim.

Pytanie 4:

Aplikacja pracownika uruchamiana na terminalu:

Zamawiający wymaga, żeby aplikacja posiadała możliwość wysyłania wiadomości do innych użytkowników oraz kierownika placówki. Prosimy o dopuszczenie aplikacji bez możliwości wysyłania wiadomości, spełniającej pozostałe wymagania.

Odpowiedź 4:

Zamawiający zgadza się na zmianę opisu zamówienia polegającą na dopuszczeniu aplikacji pracownika bez funkcji wysyłania wiadomości do pozostałych użytkowników systemu.

Pytanie 5:

Aplikacja pracownika uruchamiana na terminalu:

Zamawiający wymaga, żeby aplikacja posiadała możliwość dodania numeru referencyjnego po zakończonej obsłudze. Uprzejmie proszę o informację do czego ma służyć dodanie numeru referencyjnego. Prosimy o dopuszczenie aplikacji bez możliwości dodania numeru referencyjnego.

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, że funkcja dodania numeru referencyjnego ma służyć oznaczaniu wybranych spraw w sposób, który ułatwi jej odszukanie w raportach generowanych przez system, np. usługa w czasie której pojawiły się wątpliwości prawne lub formalne.

Zamawiający dopuszcza inne rozwiązanie umożliwiające oznaczanie (wyróżnienie) wybranych przypadków w raportach (np. oflagowanie, dodanie notatki itp.). W przypadku

braku takiej funkcji koniecznym jest uwidocznienie numeru biletu w raportach generowanych przez system.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje:

1. Zmiany załącznika zawartego w pliku „OR.VII.2635.1.2023_zał. 2_szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ZAKTUALIZOWANY” na załącznik zawarty w pliku „OR.VII.2635.1.2023_zał. 2_szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ZAKTUALIZOWANY 2”.

KIEROWNIK REFERATU
ADMINISTRACYJNEGO

Ewa Mekeresz

Otrzymują:

1. Wykonawcy (drogą poczty elektronicznej),
2. A/a.

Sporządził: Adamski Bartłomiej tel. wew. 385