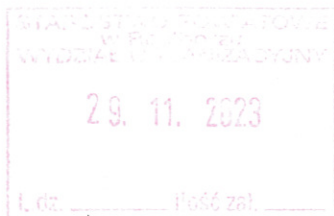


Racibórz, dnia 28 listopada 2023 r.

ZS.0003.7.2023



Pan
Roman Wałach
Radny
Rady Powiatu Raciborskiego

Szanowny Panie,

Nawiązując do korespondencji dotyczącej zadania „System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów – rozwiązania techniczne”, w załączeniu przekazuję pismo Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu zawierające odpowiedzi na poruszone przez Pana kwestie w piśmie z dnia 25 października 2023 r. oraz e-mailu z dnia 26 października br.

Z poważaniem

WICESTAROSTA

Marek Kurpis

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.





Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Szpital Rejonowy w Raciborzu
ul. Gamowska 3
47-400 Racibórz

Racibórz, 20.11.2023r.

Starostwo Powiatowe
w Raciborzu
plac Stefana Okrzei 4
47-400 Racibórz

Szanowny Panie,

Nawiązując do pisma znak ZS.0003.7.2023 z dnia 30.10.2023r. poniżej przekazuje odpowiedź na zapytanie dotyczące systemu kolejkowego funkcjonującego w Szpitalu Rejonowy w Raciborzu.

Ad.1

W dniach **01.10.2023r** – **11.10.2023r.** nie możliwe było wystawienie przez lekarza e-zlecenia na wyroby medyczne z poziomu oprogramowania HIS. Problem występował z powodu zmian wprowadzonych przez Centrum e-Zdrowia w sprawie e-zleceń na wyroby medyczne. Po publikacji „poprawki” oprogramowania HIS, problem został usunięty dnia **11.10.2023r.** Mimo braku możliwości wygenerowania e-zlecenia z poziomu systemu HIS, lekarze przez cały czas posiadają możliwość wygenerowania e-zlecenia z poziomu „Portal eZWM – NFZ”. Dnia 20.10.2023r. problemy ze zleceniami na wyroby medyczne nie występowały.

Ad.2

Wszystkie uwagi dotyczące działania systemu kolejkowego przekazywane są do Działu Informatyki, gdzie są weryfikowane i na bieżąco rozwiązywane.

Ad.3

Argumenty przekazane przez pacjentów zostaną przedyskutowane z personelem Poradni Specjalistycznych.

Ad.4

Od dnia 11.09.2023r. czyli dnia w którym Szpital uruchomił system kolejkowym zarówno przy biletomacie znajdującym się w holu głównym jak i tym przy rejestracjach na 1 piętrze, do pomocy pacjentom oddelegowanych zostało 2 pracowników Szpitala Rejonowego.

DYREKTOR
Ryszard Rudnik

NIP 639-17-03-765

REGON: 276225587

KRS: 0000045513 Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy

47-400 Racibórz, ul. Gamowska 3

Centrala tel. 32 755 50 00
32 755 50 50
fax 32 755 50 49

www.szpital-raciborz.org



Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Szpital Rejonowy w Raciborzu
ul. Gamowska 3
47-400 Racibórz

Racibórz, 20.11.2023r.

Starostwo Powiatowe
w Raciborzu
plac Stefana Okrzei 4
47-400 Racibórz

Szanowny Panie,

Nawiązując do pisma znak ZS.0003.7.2023 z dnia 2.11.2023r. poniżej przekazuje odpowiedź na zapytanie dotyczące uszczegółowienia odpowiedzi w sprawie godziny przyjęć pacjentów.

Jak zostało wskazane w przykładzie przesłanym przez Pana Radnego w wiadomości SMS przesyłanej pacjentowi nie przesyłamy informacji o planowej godzinie wizyty. Na tą chwilę w/w wiadomości znajduje się **data zaplanowanej wizyty** oraz **typ porady**, której dotyczy.

DYREKTOR

Ryszard Rudnik