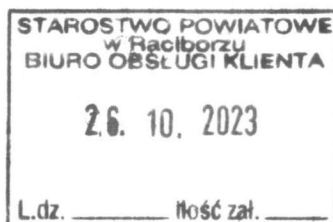


Roman Wałach

Radny Rady Powiatu Raciborskiego



Racibórz 25-10-2023r.

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Dotyczy: System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów –wdrożenie systemu.

Szanowny Panie Starosto

W związku z realizacją zadania o nazwie: „Zwiększenie dostępu do cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia w Szpitalu Rejonowym im. dr Józefa Rostka w Raciborzu” w zakresie Zadania 3 proszę przyjąć następujące uwagi i propozycje dotyczące wdrażania. Proszę o ich rozpatrzenie oraz odpowiedzi na zadane pytania.

1. Niektórzy lekarze okuliści zgłaszają brak możliwości wystawienia w systemie recepty umożliwiającej dofinansowanie zakupu okularów, co powoduje brak możliwości dofinansowania okularów korekcyjnych z NFZ. Według posiadanych informacji mimo zgłaszania błąd ten nie został naprawiony (informacja z piątku 20-10-2023r).
2. Proszę o informację jaka jest procedura zgłaszania ewentualnych błędów w systemie na etapie wdrożenia oraz kto i w jakim czasie usuwa zgłaszane błędy lub uwagi do działania systemu.
3. Proszę rozważyć rezygnację z konieczności pobierania biletu dla osób podchodzących do okienka rejestracyjnego. Argumenty pacjentów:
 - a) kolejka przed okienkiem rejestracyjnym jest w praktyce załatwiana na bieżąco w kolejności przychodzenia pacjentów, pacjenci przed okienkiem są załatwiani w właściwym tempie, pobieranie biletu w praktyce wydłuża proces i nie wnosi żadnego uporządkowania,
 - b) rezygnacja z biletu do rejestracji spowoduje, że będzie mniejsza ilość pacjentów przed biletomatami (dziś zdarzają się tam kolejki a potem konieczność stania w kolejnej kolejce przed okienkiem rejestracyjnym),
 - c) wyeliminowanie konieczności pobierania biletów przez osoby podchodzące do rejestracji spowoduje, że procedura na ekranie będzie prostsza, bardziej intuicyjna, zmniejszy ilość opcji na ekranie biletomatu.
4. Obsługa biletomatu na razie stanowi duży problem dla części starszych pacjentów, którzy pomagają sobie nawzajem i proszą o pomoc młodsze osoby, jednak z formalnego punktu widzenia problem ciągłej pomocy powinien być zabezpieczony przez poradnię. Pacjenci zgłaszają konieczność oddelegowania stałej osoby do pomocy.

Z poważaniem

Roman Wałach