



Racibórz 26-09-2023r.

Roman Wałach

Radny Rady Powiatu Raciborskiego

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Dotyczy: System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów –rozwiązania techniczne.

Szanowny Panie Starosto

W związku z realizacją zadania o nazwie: „Zwiększenie dostępu do cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia w Szpitalu Rejonowym im. dr Józefa Rostka w Raciborzu” w zakresie Zadania 3 o nazwie: „Obsługa informacyjna pacjenta poprzez budowanie kolejek przyjęcia pacjentów oraz wyświetlanie treści multimedialnych.” powstały pewne sugestie pacjentów jak opisano poniżej. Proszę o ich rozpatrzenie oraz informację zwrotną.

1. Podczas zgłaszania wizyty w biletomacie należy autoryzować swoje przybycie wpisując PESEL. Numer ten jest wyraźny i widoczny dla kolejnej osoby w kolejce do biletomatu. Proszę o rozważeni zmiany ekranu tak, aby wpisywany numer pokazywał się u dołu ekranu lub ograniczenie w inny sposób widoczności dla osób postronnych.
2. Wygenerowany przez system SMS o terminie wizycie zawiera wyłącznie datę wizyty. Proszę o uzupełnienie informacji o godzinę wizyty – sprawa jest niezwykle istotna na obecnym etapie wdrażania, gdyż godziny wizyt w systemie nie odpowiadają umówionym godzinom jakie otrzymali pacjenci kilka miesięcy wcześniej.
3. Wdrożenie systemu uporządkowało godziny rejestracji, bo system nie przyjmie do rejestracji pacjenta, szybciej niż 15minut przed i później niż 30 minut po ustalonej godzinie wizyty. Proszę o rozpropagowanie tej wiedzy oraz innych istotnych informacji o działaniu systemu w lokalnej prasie i portalach internetowych.
4. Czy istnieje możliwość zdalnego odmówienia lub zmiany terminu wizyty?
5. Jak zostało zrealizowane wymaganie SIWZ dotyczące odczytu danych ze skanowania dowodu osobistego przez czytnik na panelu rejestracyjnym.

Z poważaniem


Roman Wałach