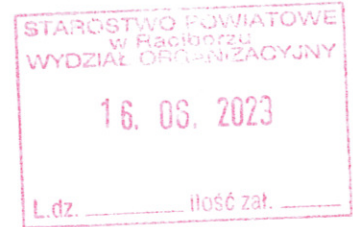


Racibórz, dnia 15 czerwca 2023 r.

ZS.0003.6.2023



**Pan
Roman Wałach
Radny
Rady Powiatu Raciborskiego**

Szanowny Panie,

Nawiązując do mojego pisma znak ZS.0003.6.2023 z dnia 6 czerwca 2023 r. dotyczącego zapytania „System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów – rozwiązania techniczne”, w załączeniu przekazuję pismo Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu zawierające odpowiedzi na poruszone przez Pana kwestie.

Z poważaniem
STAROSTA
Grzegorz Swoboda

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.





Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Szpital Rejonowy w Raciborzu
ul. Gamowska 3
47-400 Racibórz

Racibórz, 14.06.2023r.

Starostwo Powiatowe
w Raciborzu
plac Stefana Okrzei 4
47-400 Racibórz

Szanowny Panie,

Poniżej przekazuje odpowiedź na zapytania dotyczące „System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów – nadzór merytoryczny”

Ad.1

Biletomat nie służy do rejestracji pacjenta tylko usystematyzowaniu ruchu pacjentów wewnątrz poradni specjalistycznych oraz rejestracji. Wszystkie zastosowane urządzenia, zastosowana w nich kolorystyka oraz wielkość liter jest zgodna z WCAG 2.0. Dodatkowo przy każdej z poradni specjalistycznych zamontowane zostały urządzenia wydające zapowiedzi głosowe w momencie wezwania pacjenta do gabinetu lekarskiego przez personel medyczny.

Ad.2

Działanie systemu kolejkowego polega na przyporządkowaniu Pacjenta do zdefiniowanej kolejki do gabinetu lekarskiego, a następnie przywoływaniu go do stanowiska poprzez wyświetlenie jego numeru na zarówno na wyświetlaczach grupowych jak i gabinetowych. Zapewni to poprawienie dynamiki przepływu pacjentów, usprawnienie pracy lekarzy i personelu, dzięki temu, że do gabinetu może wejść jedynie osoba, która posiada przywołany numer. Rozwiązanie jest zintegrowane z systemem HIS w taki sposób, że system kolejkowy zaczytuje informacje o zarejestrowanych wizytach, jednak to system medyczny jest systemem nadrzędnym – z którego pobierane terminarze rezerwacji systemu medycznego.



Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Ad.3

- a) nie będzie możliwości zarejestrowania się do poradni w biletomacie, samodzielne zarejestrowanie się do poradni będzie możliwe za pośrednictwem Medycznego Portalu Informacyjnego dostępnego na nowej stronie Szpitala Rejonowego w Raciborzu oraz w okienku rejestracji przy poradniach specjalistycznych
- b) jak powyżej pacjent rejestrowany jest do terminarza na konkretną godzinę poprzez system medyczny, za pośrednictwem rejestracji przy poradniach specjalistycznych lub wspomnianego portalu MPI
- c) brak wspomnianej funkcjonalności

Ad. 4

Tak, wszystkie dostępne, zaplanowane oraz anulowane wizyty oraz terminy wizyt będą dostępne dla pacjentów za pośrednictwem wspomnianego portalu MPI. Każdorazowo pacjent otrzyma informację SMS o zaplanowanej wizycie oraz przypomnienie wspomnianej wizyty przed wizytą.

DYREKTOR

Ryszard Fludnik