



Racibórz 29-05-2023r.

Roman Wałach

Radny Rady Powiatu Raciborskiego

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Dotyczy: System kolejkowy w poradniach na Gamowskiej oparty na elektronicznym systemie biletomatów –rozwiązania techniczne.

Szanowny Panie Starosto

Po przeanalizowaniu SIWZ o nazwie: „Zwiększenie dostępu do cyfrowych usług publicznych z obszaru e-zdrowia w Szpitalu Rejonowym im. dr Józefa Rostka w Raciborzu” w zakresie Zadania 3 o nazwie: „Obsługa informacyjna pacjenta poprzez budowanie kolejek przyjęcia pacjentów oraz wyświetlanie treści multimedialnych.” nasuwają się wątpliwości dotyczące projektowanych rozwiązań w kontekście faktycznych możliwości systemu zapisanych jako wymagania obligatoryjne w SIWZ.

W związku z tym proszę o odpowiedzi na następujące pytania:

1. Jaki tok postępowania będzie przyjęty przy samodzielnej rejestracji pacjenta w biletomacie i co zrobiono, aby system ten był przyjazny dla osób, których dotyczy wykluczenie informatyczne?
2. Jaki jest związek/korelacja pomiędzy projektowanym modułem eBilet, a biletem wydrukowanym z biletomatu? To znaczy, czy będą to równoległe funkcjonujące możliwości zapisania się do kolejki w danym dniu, czy konieczny będzie wydrukowany bilet i wizyta przy biletomacie, aby zarejestrować się w kolejce?
3. Czy możliwe będzie:
  - a) zarejestrowanie się w biletomacie o dowolnej godzinie (np. porannej) na wizytę zaplanowaną na późniejszą godzinę w danym dniu,
  - b) wyznaczenie przez system orientacyjnej godziny wizyty wynikającej ze stanu kolejki na moment rejestracji,
  - c) dalsze śledzenie kolejki w aplikacji na smartfonie w czasie rzeczywistym?
4. Czy możliwe będzie informowanie/przypominanie o wizycie z jednodniowym wyprzedzeniem poprzez SMS i ewentualne odmówienie/przesunięcie wizyty przez pacjenta za pośrednictwem SMS lub aplikacji w internecie?

Z poważaniem

  
Roman Wałach