

Racibórz, dnia 21 marca 2023 r.

ZS.0003.1.2023



Pan
Roman Wałach
Radny
Rady Powiatu Raciborskiego

Szanowny Panie,

Nawiązując do mojego pisma znak ZS.0003.1.2023 z dnia 7 marca 2023 r. przekazuję w załączeniu pismo znak NM 051/03/2023 Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu z dnia 13 marca 2023 r. stanowiące odpowiedź na Pana zapytania z dnia 28 lutego 2023 r.

Z poważaniem

WICESTAROSTA

Marek Kurpis

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.



25.0003.1.2023



Szpital Rejonowy

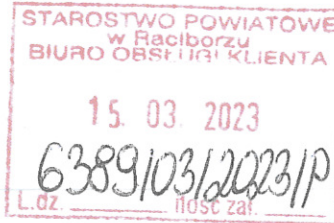
im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Nasz znak: NM 051/03/2023

Racibórz, dnia: 13 marca 2023 r.

15.03.2023
25
4



Pan
Grzegorz Swoboda
Starosta Raciborski

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na pismo znak: ZS.0003.1.2023 w sprawie zapytania Pana Romana Wałach z dnia 28.02.2023 r. informujemy, że nie nastąpiły żadne zmiany w sposobie rezerwacji wizyty w danej poradni. Wszystko jest tak jak było ustalone od czasów pandemii i tak jak informowaliśmy w piśmie z dnia 06.05.2022r.

Pacjenci w chwili rejestracji do poradni specjalistycznych otrzymują datę i godzinę wizyty na którą mają się stawić do **rejestracji poradni**. Wielu pacjentów jednak nie dostosowuje się do nich licząc, że może uda się im szybciej wejść. Zdarzają się opóźnienia w przyjmowaniu pacjentów przez lekarzy ale to głównie spowodowane jest nieplanowanymi wizytami pacjentów z izby przyjęć, transportów medycznych czy kontroli poszpitalnych.

Pacjent w dniu umówionej wizyty obowiązkowo musi podejść do okienka rejestracyjnego celem potwierdzenia przybycia i uzyskania przysłowiowego „numerka” w kolejce osób oczekujących. Dostosowywanie się do godzin podanych przy rejestracji zdecydowanie skróci czas oczekiwania pacjenta przed gabinetem.

Podsumowując odpowiedź na pytanie nr 1 informujemy, że umówiona godzina była i jest godziną pojawienia się do rejestracji a nie godziną wizyty lekarskiej.

Co do kwestii wprowadzenia nowego oprogramowania komputerowego w całym szpitalu to jest on obojętny na istniejące kolejki, jednakże póki co wydłuża wizytę każdego pacjenta w gabinecie lekarskim, ponieważ lekarze zobowiązani są do prowadzenia e-dokumentacji medycznej. Zgodnie z tym o czym już wcześniej informowaliśmy, w najbliższej przyszłości zostanie wprowadzony na poradniach nowy system kolejkowy i biletomaty do poradni specjalistycznych co powinno bardzo korzystnie wpłynąć na przepływ pacjentów w poradniach, ponieważ w większości przypadkach nie będzie obowiązku podchodzenia do okienka rejestrującego. Niestety są to procesy bardzo kosztowne i czasochłonne.

Szanując czas naszych pacjentów, zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań by polepszyć i usprawnić proces przyjmowania pacjentów w poradniach specjalistycznych.

DYREKTOR
Ryszard Rudnik