



Racibórz 28-02-2023r.

Roman Wałach

Radny Rady Powiatu Raciborskiego

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Dotyczy: Wydłużenia czasu oczekiwania przed gabinetem lekarskim w poradniach na Gamowskiej.

Szanowny Panie Starosto

Od pewnego czasu uległ zmianie system kolejkowy w poradniach. Zmiana w systemie rejestracji, gdzie godzina wizyty wyznaczona podczas umawiania terminu nie jest faktyczną godziną wizyty lekarskiej – jak było wcześniej powoduje niepotrzebne zakłócenia. Niegdyś „poślizgi” w przyjęciu pacjenta były związane jedynie z możliwościami przyjęcia pacjenta u samego lekarza. Tymczasem dziś o miejscu w kolejce decyduje numerki nadany podczas rejestracji w okienku. Powoduje to przesunięcia już od pierwszego pacjenta. Zasada „kto pierwszy ten lepszy” powoduje, że faktyczna godzina przyjęcia u lekarza przesuwana się nawet do 90 min. w stosunku do umówionej godziny niezależnie od wydolności danego gabinetu i to nawet dla bardzo wczesnych porannych godzin wizyty.

W związku z powyższym proszę o informacje:

1. Czy istnieje możliwość powrotu do poprzedniego systemu, gdzie umówiona godzina była przybliżoną godziną wizyty?
2. Jaki wpływ na system kolejkowy w poradniach będzie miał nowy system komputerowy w szpitalu i poradniach na ul. Gamowskiej?

Z poważaniem



Załączniki:

- 1) Pismo DM.7234.2.4.2020 (DM.KW-1761/20) z dnia 30-09-2020r.

2) Pismo DM.7234.2.102.2022 (DM.KW-2974/22) z dnia 03-11-2022r.