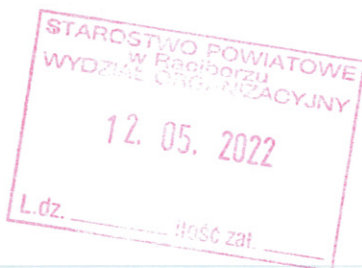


Racibórz, dnia 12 maja 2022 r.

ZS.0003.4.2022



**Pan  
Roman Wałach  
Radny  
Rady Powiatu Raciborskiego**

Szanowny Panie,

Nawiązując do mojego pisma znak ZS.0003.3.2022 z dnia 2 maja 2022 r. przekazuję w załączeniu pismo znak NM 073/05/2022 Dyrektora Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu z dnia 6 maja 2022 r. dotyczące realizacji Pana wniosku z dnia 26 kwietnia 2022 r.

Z poważaniem

WICESTAROSTA  
Marek Kurpis

Otrzymują:  
1. Adresat.  
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.

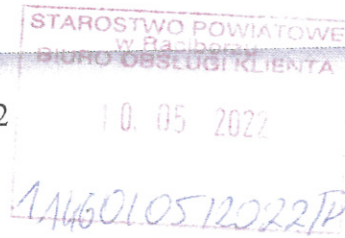


# Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



Nasz znak: NM 073/05/2022



Racibórz, dnia: 6 maja 2022 r.

25  
GR

**Pan**  
**Grzegorz Swoboda**  
**Starosta Raciborski**

*Szanowny Panie,*

W odpowiedzi na pismo znak: ZS.0003.4.2022 w sprawie zapytania Pana Romana Wałach z dnia 26.04.2022r. informujemy, że zmiany dokonane w sposobie rezerwacji wizyty w danej poradni nie uległy zmianie po wdrożeniu ich w okresie pandemii. Niestety ilość pacjentów znacząco zwiększyła się. Spowodowane to jest nieplanowanymi wizytami pacjentów z izby przyjęć, transportów medycznych czy kontroli poszpitalnych. Przez prawie półtora roku takich pacjentów nie było, ponieważ oddziały szpitalne nie funkcjonowały w swojej statutowej działalności, tylko zajmowały się leczeniem pacjentów z SARS-Cov-2.

Pacjenci w chwili rejestracji do poradni specjalistycznych otrzymują datę i godzinę wizyty na którą mają się stawić na wejściu do poradni czyli obecnie na wejściu głównym. Wielu pacjentów jednak nie dostosowuje się do nich licząc, że może uda się im szybciej wejść.. Zdarzają się opóźnienia w przyjmowaniu pacjentów przez lekarzy ale to głównie spowodowane jest powyższymi nieplanowanymi wizytami pacjentów z izby przyjęć, transportów medycznych czy kontroli poszpitalnych. Chcąc zapewnić pacjentom wysoki komfort przyjmowania do Zespołu Poradni Specjalistycznych byłibyśmy zmuszeni do zdecydowanego ograniczenia ilości przyjmowanych pacjentów, ze względu na istniejące zasoby kadrowe oraz powiązane z tym godziny funkcjonowania poradni specjalistycznych.

Pacjent w dniu umówionej wizyty obowiązkowo musi podejść do okienka rejestracyjnego celem potwierdzenia przybycia i uzyskania przysłowiowego „numerka” w kolejce osób oczekujących. Dostosowywanie się do godzin podanych przy rejestracji zdecydowanie skróci czas oczekiwania pacjenta przed gabinetem.

Co do kwestii otrzymywania drogą sms, informacji o zbliżającej się wizycie, to niestety na dzień dzisiejszy taka możliwość nie istnieje, ponieważ obecny system informatyczny szpitala nie jest do tego dostosowany.

Jednak pragniemy poinformować, że nasz szpital i poradnie specjalistyczne przygotowywane są na wymianę całej infrastruktury komputerowej celem ukierunkowania się na wymaganą przepisami, e-dokumentację medyczną. Tym samym możliwości systemu rejestrującego będą dużo większe. Planujemy także wprowadzenie nowego systemu kolejkowego i biletomatów do poradni specjalistycznych co wpłynie bardzo korzystnie na przepływ pacjentów w poradniach, ponieważ w większości przypadkach nie będzie obowiązku podchodzenia do okienka rejestrującego. Niestety są to procesy bardzo kosztowne i czasochłonne. Szanując czas naszych pacjentów, zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań by polepszyć i usprawnić proces przyjmowania pacjentów w poradniach specjalistycznych.

DYREKTOR  
*Ryszard Rudnik*