

27. 04. 2022

Racibórz 26-04-2022r

Roman Wałach

Radny Rady Powiatu Raciborskiego

Pan Grzegorz Swoboda

Starosta Powiatu Raciborskiego

Szanowny Panie Starosto

Poradnie specjalistycznych przy szpitalu na ul. Gamowskiej przyjmują dziennie wielu pacjentów. Prowadzony system rezerwacji wizyty u danego specjalisty na daną godzinę jest praktykowany od wielu lat, jednak dopiero pandemia wymusiła sytuację, w której umówiona godzina wizyty pokrywała się z godziną przyjęcia przez lekarza w poradni. System taki powoduje, że nie ma tłoku przed poradniami, a czas oczekiwania na wizytę jest stosunkowo krótki.

Niestety opierając się na informacjach przekazanych przez pacjentów, którzy zgłosili się do mnie, muszę stwierdzić, że dziś system ten przestał działać w niektórych poradniach. Zamiast systemu przyjmowania na daną godzinę ma miejsce przyznawanie w kolejności zameldowania się przy okienku rejestracyjnym w dniu wizyty. Taki system powoduje nawet kilku godzinne oczekiwanie na wizytę przed gabinetem lekarskim, generuje niepotrzebny wysiłek pacjentów i wzbudza frustrację osób, które pilnują godziny i przychodzą na umówioną godzinę wizyty u specjalisty. Osoby te często zwalniają się z pracy na daną godzinę lub zwalniają swoje dziecko z zajęć na daną godzinę wizyty.

W związku z powyższym proszę o następujące informacje:

1. Czy istnieją jakieś przeszkody, aby pacjent meldując się przy okienku rejestracyjnym w danym dniu otrzymywał jedynie potwierdzenie godziny wizyty i numer gabinetu, zaś lekarz miał ułożone karty na biurku wg planowane godziny przyjęcia pacjenta i w tej kolejności przyjmował na wizytę.
2. Co należałoby zrobić, aby było możliwe wdrożenie systemu informacji pacjenta drogą SMS o zbliżającej się wizycie. Systemy takie funkcjonują już w wielu instytucjach i stanowią duże ułatwienie organizacyjne.

Z poważaniem

