

## Umowa nr .....

W dniu ..... 2021 r. w Raciborzu, zawarto umowę pomiędzy:  
Powiatem Raciborskim – Plac Stefana Okrzei 4, 47-400 Racibórz, NIP 6391982788 – Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w Raciborzu ul. Wileńska 6, 47-400 Racibórz

reprezentowanym przez:

dyrektora CKZiU nr 1 ....., zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

W wyniku przeprowadzenia na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1129) postępowania w trybie podstawowym, bez przeprowadzenia negocjacji została zawarta umowa następującej treści:

### §1

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2021r., poz. 1129) oraz na podstawie oferty Wykonawcy, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować **dostawę doposażenia w Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w Raciborzu, część .....**

w ramach projektu pn.: „*Podniesienie jakości i atrakcyjności kształcenia zawodowego w Powiecie Raciborskim – CKZiU nr 1 w Raciborzu, etap II*” współfinansowanego ze środków EFS w ramach RPO WSL na lata 2014 – 2020, dla osi priorytetowej: XI. Wzmocnienie potencjału edukacyjnego dla działania: 11.2. Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy – kształcenie zawodowe uczniów dla poddziałania: 11.2.3. Wsparcie szkolnictwa zawodowego – RIT Subregionu Zachodniego”.

### § 2

#### Przedmiot umowy

1. Wykonawca zapewnia, że posiada niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, doświadczenie, możliwości i uprawnienia konieczne dla prawidłowego wykonania umowy i będzie w stanie należycie wykonać przedmiot umowy na warunkach określonych w umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na własność Zamawiającego i dostarczenia przedmiotu umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do odebrania przedmiotu umowy oraz zapłaty należnego wynagrodzenia.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w ofercie Wykonawcy złożonej w postępowaniu, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy (dalej „oferta”). Oferta jest integralną częścią umowy i jest załącznikiem nr 1 do niej.
4. Przedmiot umowy powinien spełniać wszelkie przepisy wymagane prawem dopuszczenia do użytkowania w Polsce oraz posiadać stosowne dokumenty świadczące o spełnianiu wszystkich norm i wytycznych, które powinien spełniać przed dopuszczeniem go do użytkowania. Do każdego przedmiotu umowy muszą być dołączone wszystkie niezbędne dokumenty, w tym: instrukcje obsługi i materiały dotyczące użytkowania w języku polskim, karty gwarancyjne producenta.

### § 3

#### Warunki realizacji umowy

1. Przedmiot umowy obejmuje transport do siedziby Zamawiającego, rozładunku we wskazanym miejscu w Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w Raciborzu.
2. Dostarczony przedmiot umowy musi być fabrycznie nowy, zmontowany, kompletny, gotowy do użytkowania. Przedmiot umowy należy dostarczyć wraz z właściwą dokumentacją, tj. m.in. instrukcjami obsługi i materiałami dotyczącymi użytkowania w języku polskim, kartami gwarancyjnymi producenta.
3. Przedmiot umowy należy realizować w formie skompletowanych, jednorazowych dostaw, których asortyment odpowiadał będzie zakresowi umowy. O terminie dostawy Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego na co najmniej 2 dni przed jej terminem.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy opakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem. Za zabezpieczenie dostawy, do czasu jej odbioru przez Zamawiającego, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
5. Odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego dokonany zostanie do 5 dni roboczych po jego dostarczeniu. Odbiór polegać będzie na sprawdzeniu jakości, ilości oraz zgodności z ofertą. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru częściowego lub końcowego.
6. Jeżeli przy dostawie przedmiotu umowy strony stwierdzą wady bądź braki, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego ich usunięcia w terminie uzgodnionym w protokole odbioru przez obie strony. Usuwanie wad lub braków nie przedłuża ostatecznego terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5.
7. W przypadku dostawy oprogramowania Zamawiający dopuszcza dostawę drogą elektroniczną.

### § 4

#### Warunki rozliczenia umowy

1. Ogółem wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy wynosić będzie  
.....zł netto (słownie: ..... zł)  
..... zł brutto (słownie: ..... zł.).

2. Rozliczenie wynagrodzenia nastąpi na podstawie cen wskazanych przez Wykonawcę w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Wartość umowy określona w ust. 1 jest wartością maksymalną i zawiera wszystkie składniki cenotwórcze.
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie po przedstawieniu Zamawiającemu faktury wraz z potwierdzeniem należytego wykonania dostawy potwierdzonym przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 14 dni od dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury.
5. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez obie strony umowy protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego. Odmowa podpisania protokołu odbioru częściowego lub końcowego nie upoważnia Wykonawcy do wystawienia faktury.
6. Wykonawca nie może zbywać ani przenosić na rzecz osób trzecich praw i wierzytelności powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
7. Wynagrodzenie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej.
8. Wartość umowy pokrywa wszelkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności:
  - a) wartość brutto przedmiotu umowy,
  - b) koszty opakowania, oznakowania i transportu wraz z wniesieniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego wraz ze stosownym ubezpieczeniem przewozowym,
  - c) koszty rozpakowania, wywozu i utylizacji opakowań oraz wszelkich innych materiałów po dostarczonej przedmiocie umowy,
  - d) koszty instrukcji obsługi w języku polskim (formie pisemnej oraz wersji elektronicznej), lub w języku angielskim, jeśli Zamawiający wyraził na to zgodę,
  - e) koszty gwarancji.
9. Kwota faktury końcowej nie może przekroczyć wartości określonej w § 4 ust. 1 pomniejszonej o kwoty poprzednio zafakturowane na podstawie faktur częściowych.
10. Wystawca faktury oświadcza, że rachunek bankowy, na którym zostanie dokonana płatność posiada konto pomocnicze VAT w celu dokonania zapłaty poprzez mechanizm podzielonej płatności oraz konto bankowe zostało zgłoszone na Białą listę podatników.
11. Wystawca faktury oświadcza, że sporządzając JPK\_V7M lub JPK\_V7K przy pozycji dokumentującej sprzedaż umieści właściwe oznaczenia grup towarów/usług, rodzaju transakcji lub dowodu sprzedaży.

---

12. Dane do wystawienia faktury VAT:

Nabywca: Powiat Raciborski  
Plac Stefana Okrzei 4  
47-400 Racibórz  
NIP: 6391982788

Odbiorca: Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1 w Raciborzu  
ul. Wileńska 6  
47-400 Racibórz

§ 5

**Termin realizacji umowy**

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie do ..... dni od daty zawarcia niniejszej umowy tj. do dnia .....

§ 6

**Zakres świadczenia Wykonawcy**

Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

§ 7

**Gwarancja jakości i rękojmia**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i wolny od wad, że może być użytkowany zgodnie z przeznaczeniem opisanym w ofercie i instrukcji obsługi.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości przedmiotu umowy.
3. Okres gwarancji jakości na przedmiot dostawy wynosi ..... **miesiące zgodnie z ofertą Wykonawcy.**
4. Zgłoszenia usterek dokonywane będą Wykonawcy pocztą elektroniczną. W tym celu Wykonawca wskazuje adres e-mail: ..... dostępny w dniach: od poniedziałku do piątku w godz. ....
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji jakości. Rękojmia na warunkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem zapisów umowy rozszerzających odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
6. Bieg terminu gwarancji jakości o rękojmi rozpoczyna się licząc od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy lub potwierdzenia usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym. W przypadku wymiany rzeczy wadliwej na rzecz wolną od wad lub też po dokonaniu istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy

---

wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się do rzeczy wymienionej.

7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi także po terminie, o którym mowa w ust. 3 jeżeli zgłoszenie wady, awarii lub usterki nastąpiło przed upływem tego terminu.
8. W okresie gwarancji Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki wynikające z serwisowania i konserwacji dostarczonego przedmiotu umowy, mające wpływać na trwałość gwarancji producenta.
9. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji lub wykonywania ich w sposób nienależyty, Zamawiający powierzy podmiotowi trzeciemu usunięcie wad, usterek, awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Powierzenie o którym mowa w pkt 9 poprzedzone będzie dwukrotnym wezwaniem Wykonawcy do zrealizowania obowiązku oraz powiadomieniem o zamiarze zlecenia naprawy podmiotowi trzeciemu na koszt Wykonawcy.
11. Udzielona rękojmia i gwarancja jakości nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
12. Wykonawca zapewnia warunki gwarancji i serwisu określone w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy, stanowiącym jej integralną część.
13. Zgłoszenia usterek dokonywane będą na formularzu Zgłoszenia Serwisowego zgodnego ze wzorem określonym w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
14. Podstawą do uznania przez Zamawiającego, że naprawa została wykonana prawidłowo jest podpisanie przyjęcia naprawy na formularzu Zgłoszenia Serwisowego przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.
15. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas potrzebny na usunięcie wad.

## § 8

### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy/om zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wykonawca musi zawrzeć umowę z Podwykonawcą/ami w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Suma wynagrodzeń za zakres zamówienia wykonanego przez Podwykonawcę/ów nie może przekraczać kwoty zawartej w ofercie złożonej przez Wykonawcę. Termin wykonania umowy przez Podwykonawcę/ów nie może przekroczyć terminu wykonania wskazanego w niniejszej umowie.
3. Rozliczenie z Podwykonawcą/ami za wykonany zakres zamówienia następować będzie w sposób:
  - 1) w przypadku faktur, z których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania należności Podwykonawcy/om:
    - a) Wykonawca składając fakturę, która zawiera wynagrodzenie za zakres wykonywany również przez Podwykonawcę, przekaże Zamawiającemu podpisane przez obie strony zestawienie

finansowe, w którym dokona stosownego podziału kwoty wynagrodzenia wynikającej z faktury pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą/ami.

b) Wykonawca wraz z fakturą musi złożyć kserokopie dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty Podwykonawcy/om. Brak przekazania w/w dokumentów spowoduje zatrzymanie z wynagrodzenia umownego kwot należnych Podwykonawcy/om, o którym mowa w lit. a), do momentu spełnienia tego warunku.

2) Brak zachowania przez Wykonawcę warunków określonych w pkt 1) zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek i innych rekompensat z tytułu zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, którego zapłata została wstrzymana. Ewentualne odsetki i rekompensaty wynikające z tytułu nieterminowej płatności wynagrodzenia Podwykonawcy/om obciążają Wykonawcę.

4. Do zawarcia przez Podwykonawcę umowy z innym Podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Wykonanie umowy w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany Podwykonawcy/ów, jeżeli realizacja umowy przebiega w sposób wadliwy, niezgodny z dokumentacją i obowiązującymi przepisami prawa.

## § 9

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów i w podanych wysokościach brutto:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1 – za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w okresie rękojmi – wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1 – za każdy dzień zwłoki,
  - 3) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1,
  - 4) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1,
  - 5) za zwłokę w przywróceniu pełnej sprawności urządzenia – w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1, za każdy pełny dzień kalendarzowy zwłoki jaki upłynie pomiędzy datą

---

przywrócenia pełnej sprawności urządzenia, a wymaganą datą przywrócenia sprawności. Ustala się dla Wykonawcy czas przywrócenia pełnej sprawności urządzenia na 10 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie przekroczy wartości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie pokryją w całości szkody rzeczywiście poniesionej. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust.1.

## § 10

### Zmiany umowy

1. Zakazuje się dokonywania zmian postanowień umowy, chyba że zachodzą okoliczności mające wpływ na jej wykonanie. Okoliczności, o których w zdaniu poprzednim, mogą dotyczyć:
  - 1) zmiany terminu wykonania umowy w przypadku wystąpienia:
    - a) zaistnienia siły wyższej – rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach. Strony za okoliczności siły wyższej uznają: powódź, trzęsienie ziemi, huragany, deszcze nawalne, upadek statku powietrznego, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego, strajk ogólnokrajowy lub ogłoszony stan klęski żywiołowej;
    - b) niemożliwych wcześniej do przewidzenia działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostawy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy – termin wykonania umowy zostanie wydłużony o ilość dni równą okresowi, w których działania osób trzecich uniemożliwiały realizację umowy;
    - c) przeszkód o charakterze administracyjnym, które to przeszkody nie są następstwem rażących zaniedbań Wykonawcy;
    - d) okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie zawierania umowy, które nie są konsekwencją działań lub zaniechań Wykonawcy.
  - 2) zmian przewidzianych zapisami umowy inne niż określone w pkt 1);
  - 3) zmian przewidzianych przepisami ustawy Pzp,
  - 4) zaistnienie innej okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej skutkującej niemożnością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ, powodujących zmianę istotnych postanowień umowy w tym m.in. terminu;

- 
- 5) w przypadku zmian aktualnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie przedmiotu zamówienia;
  - 6) zmian w zakresie przedmiotu zamówienia objętego ofertą w sytuacji, gdy dostawa określona w ofercie jest obiektywnie i bezspornie niemożliwa do zrealizowania z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić przyczyny niemożliwości realizacji dostawy oraz dostarczyć równoważny lub lepszy względem określonych w ofercie przedmiot zamówienia w cenie wskazanej w ofercie wraz z dokumentami potwierdzającymi, że przedmiot zamówienia spełnia wszelkie wymogi określone przez Zamawiającego w SWZ. Dostawa taka musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego.
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1, wymagają formy pisemnej a ich wprowadzenie nastąpi na drodze obustronnie zawartego aneksu do umowy.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, w sytuacji, gdy zmiany do umowy wprowadzane tymże aneksem są wynikiem świadomych i celowych działań Wykonawcy nakierowanych na zwiększenie wynagrodzenia a nie popartych okolicznościami faktycznymi lub prawnymi lub zmiany takie są następstwem okoliczności zawinionych przez Wykonawcę lub za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
  4. Zmiany dokonywane w zakresie danych teleadresowych wskazanych w umowie nie są zmianami umowy.

## § 11

### Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 12

### Właściwość sądu

1. W sprawach związanych z wykonaniem umowy, spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.



---

2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie zapisy SWZ, w rozstrzygnięciu którego dokonano wyboru Wykonawcy, przepisy ustawy Pzp oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów normatywnych prawa powszechnie obowiązującego i miejscowego.

**§ 13**

**Zakaz cesji**

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności i długów na osoby trzecie.

**§ 14**

**Nadzór nad realizacją umowy**

Merytoryczny nadzór na realizacją umowy z ramienia Zamawiającego pełnić będzie: .....

**§ 15**

**Egzemplarze umowy**

Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....

---

Załącznik nr 2 do umowy nr ...../2021  
z dnia ..... .....

### Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje bezawaryjne funkcjonowanie dostarczonego asortymentu wskazanego § 1 Umowy Nr ...../2021 przez okres:.....**miesiące**
2. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonuje wyłącznie Wykonawca lub zakład (osoba) przez niego upoważniony.
3. Wykonawca zapewni, aby naprawa lub wymiana asortymentu odbywała się zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
4. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą świadczone według następujących zasad:
  - a) serwis świadczony będzie w miarę możliwości w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez wykonawcę, koszty dostarczenia przedmiotu gwarancji poniesie Wykonawca.
  - b) czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z zgłaszającym) nie może przekroczyć końca następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia,
  - c) usunięcie usterki (skuteczna naprawa lub wymiana wadliwego asortymentu) ma zostać wykonane w terminie do 10 dni.
5. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie wymienionym w punkcie 4 ust. c) Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
6. W okresie objętym gwarancją, w przypadku, kiedy usterka występuje mimo realizacji przez Wykonawcę trzech napraw, Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego asortymentu na wolne od wad.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem, konserwacją lub eksploatacją (m.in. stosowaniem niewłaściwego napięcia zasilania lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych).
8. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne hot-line w dniach od poniedziałku do-piątku w godz. od ..... do .....

Załącznik nr 3 do umowy nr ...../2021  
z dnia ..... .....

## ZGŁOSZENIE SERWISOWE NR

Data zgłoszenia	
Data wystąpienia awarii	
Osoba zgłaszająca	
Użytkownik	
Lokalizacja asortymentu	
Nazwa i typ asortymentu	
Nr ewidencyjny	
Nr seryjny	
Objawy uszkodzenia lub zakres konserwacji	
Podpis osoby zgłaszającej	

## PRZYJĘCIE DO NAPRAWY

Diagnoza	
Sposób naprawy	
Data i podpis odbierającej zgłoszenie (Wykonawca)	

Upoważniony pracownik Zamawiającego

Imię i nazwisko ..... Podpis .....

Upoważniony pracownik Wykonawcy

Imię i nazwisko ..... Podpis .....