



ZS.0003.7.2020

Racibórz, dnia 15 czerwca 2020 r.

**Pan  
Roman Wałach  
Radny  
Rady Powiatu Raciborskiego**

Szanowny Panie,

Odpowiadając na zapytania, z dnia 27 maja 2020 r., dotyczące terminów wizyt pacjentów w uruchamianych poradniach Szpitala Rejonowego im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu w załączeniu przekazuje pismo Dyrektora Szpitala z dnia 9 czerwca br. stanowiące odpowiedź na zadane przez Pana pytania.

Z poważaniem,

**WICESTAROSTA**

*Marek Murpis*

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

Sporządził: Aleksander Kasprzak, tel. wew. 347.



# Szpital Rejonowy

im. dr. Józefa Rostka w Raciborzu



STAROSTWO POWIATOWE  
w Raciborzu  
BIURO OBSŁUGI KLIENTA

12. 06. 2020

22 286 (06) 2020 p

L.dz. \_\_\_\_\_ ilość zał \_\_\_\_\_

Racibórz, dnia: 9 czerwca 2020 r.

ZS.0003.7.2020

Pan  
Grzegorz Swoboda  
Starosta Raciborski

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na zapytania Pana Romana Wałach z dnia 27 maja 2020r. poniżej przedstawiam nasze stanowiska i wykonane czynności w związku z ponownym wznowieniem pracy Zespołu Poradni Specjalistycznych przy ul. Gamowskiej 3 w Raciborzu.

W odniesieniu do pkt 1 dotyczącego prowadzenia prac przystosowawczych w budynku celem odseparowania poradni od pozostałej części szpitala informuje, że prace te zostały zakończone. Tak samo opracowany został system przemieszczania się pacjentów w kolejce, począwszy od wejścia na teren poradni przez bramkę mierzącą temperaturę oraz odkażenie rąk i wypełnienie ankiety do przejścia pod okienko rejestracji, a następnie skierowanie do odpowiedniego gabinetu lekarskiego.

Jednocześnie podkreślam fakt, że zostało wyszczególnione miejsce w którym zostają przyjęci pacjenci poruszający się na wózku.

Ustosunkowując się do pkt 2 dotyczącego opracowania systemu zapisów dla pacjentów, którzy utracili swoją kolejkę do poradni, informuję, że zgodnie z informacją zamieszczoną na stronie Szpitala oraz na innych portalach, na bieżąco i sukcesywnie wykonywane są telefony do pacjentów którym proponuje się nowe terminy w możliwie najbliższym terminie dostosowując się do wytycznych nałożonych na nas przez Narodowy Fundusz Zdrowia dotyczących prowadzenia kolejek oczekujących.

Proces ten jest o tyle utrudniony, że wielu pacjentów dzwoni osobiście chcąc ustalenia nowego terminu. Jest kilka poradni bardzo obleganych np. poradnia okulistyczna czy poradnia laryngologiczna, gdzie kolejne terminy zgodnie z wytycznymi prowadzenia kolejek oczekujących są bardzo odległe.

Okolicznością utrudniającą szybsze wyznaczanie kolejnych terminów jest też fakt, że obecnie mamy po jednym lekarzu w danej poradni na każdy dzień, a wcześniej były poradnie, które były obsługiwane przez kilku lekarzy. Wielu lekarzy pracujących na oddziałach w Szpitalu ma zakaz pracy w poradni.

To powoduje bardziej odległe terminy ale i rezygnacje wielu pacjentów którzy nie chcą skorzystać z wizyty u innego lekarza jak tylko u tego do którego wcześniej chodzili.

Do tego dochodzą obostrzenia nałożone nam ogólnie dotyczące ustalania ograniczonej ilości pacjentów do danej poradni w danym dniu, gdzie jesteśmy zmuszeni przełożyć termin wizyty pacjentom zapisanym już po 1 czerwca czyli po dniu wznowienia działalności poradni.

Wielu pacjentów nie zostawia także żadnego kontaktu telefonicznego do siebie i wtedy personel rejestracji wysyła listem poleconym informacje o wyznaczeniu nowego terminu.

Biorąc pod uwagę wszystkie powyższe okoliczności, informuje, że w większości poradni kolejne terminy dla pacjentów, którym wizyty zostały anulowane z powodu Covid-19 zostaną wyznaczone do końca czerwca 2020r. Osobą odpowiedzialną za organizację pracy w Zespole Poradni Specjalistycznych jest kierownik p. Barbara Wyrobek. – 32 755 5018.

DYREKTOR  
Ryszard Rydnik