

Racibórz, dnia 30 października 2019 r.

OR.II.152.2.2019

Pan Robert Łaniewski
Prezes Zarządu
Fundacja Rozwoju
Obrotu Bezgotówkowego
poczta@frob.pl

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Odpowiadając na petycję z dnia 15 października 2019 r. złożoną w formie mailowej przez Pana Roberta Łaniewskiego dotyczącą wprowadzenia płatności bezgotówkowych, informuję, że po przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym, petycję uznaję za bezzasadną.

UZASADNIENIE

Po dokonaniu analizy dotyczącej możliwości wdrożenia w Starostwie Powiatowym w Raciborzu procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów w zakresie płatności bezgotówkowych informuję, że w Starostwie Powiatowym w Raciborzu **akceptowane są płatności bezgotówkowe**. Aktualnie funkcjonuje pięć terminali płatniczych dla klientów w Wydziale Komunikacji i Transportu. Podmiotem świadczącym usługi jest Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych. Starostwo nie ponosi żadnych kosztów użytkowania terminali. Wdrożone do tej pory rozwiązania w zakresie płatności bezgotówkowych dotyczą największej grupy klientów Starostwa załatwiających sprawy w Wydziale Komunikacji i Transportu, gdzie kolejki związane z obsługą są największe i wdrożenie płatności bezgotówkowych w znaczny sposób usprawniło obsługę. W pozostałych komórkach organizacyjnych występuje znacznie mniej płatności dokonywanych przez klientów.

Dodatkowo informuję, że w siedzibie Starostwa funkcjonuje punkt kasowy, gdzie można dokonywać płatności przy użyciu karty płatniczej.

Jednocześnie informuję, że funkcjonujący już w Starostwie Powiatowym w Raciborzu system płatności bezgotówkowych znacznie poprawił i unowocześnił wizerunek naszej instytucji w oczach mieszkańców Powiatu Raciborskiego, jak również znacznie ułatwił procedurę poboru opłat skarbowych i administracyjnych.

W związku z powyższym uważam, że należy promować obrót bezgotówkowy jako korzyść wynikającą zarówno dla obywateli, jak i instytucji publicznych. Wprowadzone w Starostwie Powiatowym w Raciborzu do tej pory rozwiązania wydają się wystarczające, z punktu widzenia przede wszystkim wygody klientów i sprawności postępowania. Jednakże na bieżąco będziemy analizować sytuację i w razie potrzeby dołożymy wszelkich starań, aby w tym zakresie w pełni zaspokoić potrzeby naszych klientów.

W świetle powyższych wyjaśnień, petycję rozpatrzyłem w sposób określony na wstępie niniejszego zawiadomienia.

STAROSTA

Grzegorz Swoboda

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Aa.

Sporządził: Sylwia Sitarz tel. wew. 390

SEKRETARZ POWIATU

Sylwia Sitarz